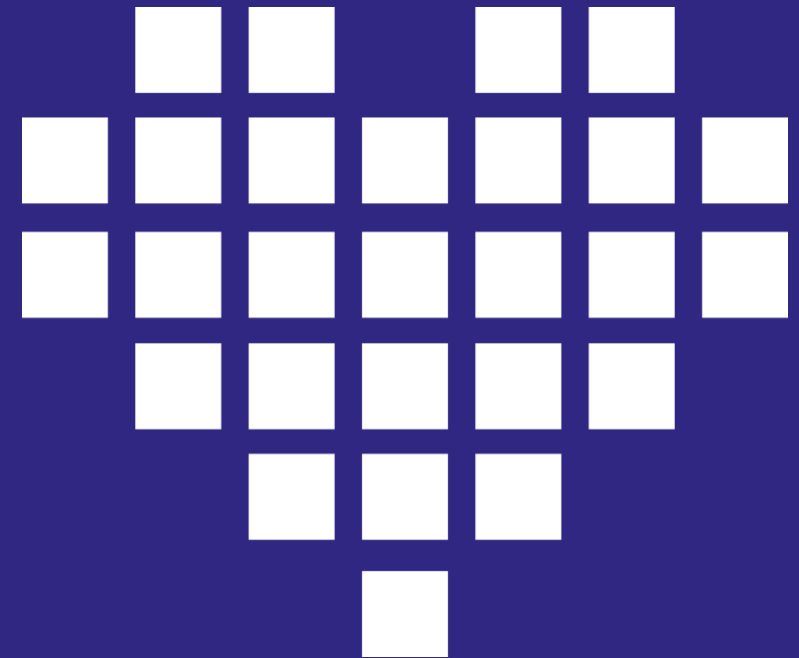


# Järjestöyhteistyön toimeenpanosuunnitelma 2023-2025

Lähidemokratia ja osallisuuslautakunta 27.5.2024





# Järjestöyhteistyön toimeenpanosuunnitelman vuoden 2023 toimenpiteiden toteutuksen arviointi



# Vuositavoitteiden 2023 onnistuminen ja toteutuminen



**Yleisarvio:** Järjestöyhteistyökokonaisuus eteni vuonna 2023 kokonaisuutena hyvin ja pääsimme asetettuihin vuositavoitteisiin kohtuullisen hyvin.

- TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista
- TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön
- TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta
- TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa



# TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista

- Järjestöyhteistyön kokonaiskuva on rakentumassa, mutta seuranta ja arviointia tulee tarkentaa ja kehittää.
  - ml. avustusten ja yhteistyösopimusten vaikuttavuuden seuranta ja arviointi sekä hyvinvointialueen yhteinen arviointimalli.
- Vuonna 2023 kartoitettiin tietoa järjestöyhteistyön nykytilasta, yhteistyön toimivuudesta sekä kehittämistarpeista verkkotyöskentelyn, työpajailun ja perhekeskuksia koskevan kumppanuuskyselyn kautta. Vuonna 2024 on tarkoitus uusia vuonna 2022 toteutettu järjestöyhteistyön kysely.
- Hyvinvointialueen rakenteiden ja järjestöyhteistyön kehittämistyötä tehtiin vuonna 2023. Kehittämistä jatketaan ja verkostoja juurrutetaan 2024.
- Järjestöt olleet mukana HyväHyte-kehittämistyössä ja yhteisten digitaalisten työkalujen kehittäminen on käynnissä. Alueellista kehittämistyötä jatketaan 2024.



# TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista



Toimenpide	Tarvittavat toimet	Tilannekuva 2023	Toimijat ja verkostot	Aikataulus
<b>Yhteinen suunta ja mittarit:</b> Yhteistyön onnistumisen mittaamiselle ja arvioinnille on malli.	Laaditaan asteittain yhteinen arviointimalli, joka sisältää <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteistyön toimivuuden yleisen seurannan ja arvioinnin</li> <li>• Järjestöyhteistyön tiekartan seurannan ja arvioinnin</li> <li>• Avustusten vaikuttavuuden seurannan ja arvioinnin</li> <li>• Yhteistyösopimusten vaikuttavuuden seurannan ja arvioinnin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arviointimallin kehittämistyö käynnistetty, toteutettu järjestöavustuskysely, tiekartan seuranta ja arviointi sekä yhteistyösopimusten seuranta ja päivitys</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiantuntija- ja kehittämispalvelut</li> <li>• Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat, järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kevät-syky 2023</li> </ul>
<b>Toistensa tunteminen:</b> Hyvinvointialue ja järjestötoimijat tuntevat toisensa tarkemmalla tasolla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varmistetaan, että nykyiset rakenteet (järjestöyhteistyön koordinaatioryhmä ja järjestöjen kehittämisryhmä) toimivat ja rakenteita kehitetään edelleen</li> <li>• Jatketaan miepä-järjestöverkoston sekä neuvonnan ja asiakasohjauksen järjestöklinikan toimintaa</li> <li>• Järjestetään järjestöjen infoiloja ja muita yhteisiä foorumeja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilaisuuksia toteutettu suunnitellusti ja niistä on kerätty palautetta</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiantuntija- ja kehittämispalvelut</li> <li>• Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat, järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koko vuosi 2023 (koordinaatioryhmä ja kehittämisryhmä kokoontuvat 1 krt/kk, infoillat 1 krt/1,5 kk)</li> <li>• Kumppanuusfoorumi tms. min. 1 krt/v.</li> </ul>
<b>Yhteiset työkalut:</b> Yhteisten digitaalisten työkalujen kehittämisen tarve arvioidaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arvioidaan tarve ja laaditaan tarpeenmukainen suunnitelma yhteisten digitaalisten työkalujen kehittämiseksi</li> <li>• Järjestöt ovat aktiivisesti mukana vaikuttamassa palvelualustan kehittämistyöhön (HyväHyte)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarve on arvioitu</li> <li>• Järjestöt ovat olleet mukana palvelualustan kehittämisessä (HyväHyte)</li> <li>• Suunnitelma on laadittu</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiantuntija- ja kehittämispalvelut</li> <li>• Kumppaneina ICT, hyvinvointialueen eri toimialat ja järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Syky 2023</li> </ul>
<b>Vaikuttavat palvelukokonaisuudet:</b> Järjestöjen monipuolinen toiminta on kuvattu ja tunnistettu, miten toiminta tukee hyvinvointialueen toimintaa sekä sen asiakkaita ja asukkaita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laaditaan kuvaus järjestöjen monipuolisesta toiminnasta ja sen tuesta hyvinvointialueen työhön yhteistyössä HyväHyte-työn kanssa</li> <li>• Käsitellään kuvausta eri hyvinvointialueen ja järjestöjen foorumeilla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuvaus on laadittu</li> <li>• Tieto järjestöjen toiminnasta on lisääntynyt, mutta vuodelle 2024 jäi vielä kehitettävää</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiantuntija- ja kehittämispalvelut</li> <li>• Järjestöt</li> <li>• Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Syky 2023</li> </ul>

## TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön

- Yhteistyön rakenteiden ja toimintatapojen kuvaaminen ja määrittäminen organisaatio- ja toimialatasolla saatiin vuonna 2023 hyvään vauhtiin.
  - Järjestöyhteistyön neuvottelukunnan toiminta käynnistyy 2024
- Hyvinvointialueen toimialatasoista järjestöyhteistyötä ja toimintatapoja täsmennettiin.
  - Järjestöjen osallisuutta Hyte-rakenteessa ja –työssä sekä asukas- ja asiakasohjauksessa tulee täsmentää edelleen 2024.
  - Yhteistyösopimusten toimintamallia tulee edelleen kehittää 2024.
  - Yhteistyötä AKE:n, toimialojen ja hankkeiden välillä tulee tiivistää.
- Järjestöavustusperiaatteet päivitettiin ja hakukäytänteitä ja lomakkeita kehitettiin.
  - Järjestöyhteistyölle määritettiin toimialavastaavat ja erityisasiantuntijan tehtävä vakinaistettiin.
- Yhteisten tilojen selvitys- ja kartoitustyö käynnistettiin.





# TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön



Toimenpide	Tarvittavat toimet	Tilannekuva 2023	Toimijat ja verkostot	Aikataulutus
<b>Toimivat rakenteet:</b> Yhteistyön rakenteet ja toimintatavat organisaatio- ja toimialatasolla ovat valmiit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuvataan ja varmistetaan järjestöjen osallisuus Hyte-rakenteessa ja -työssä</li> <li>Kuvataan ja varmistetaan järjestöjen osallisuus asukas- ja asiakasohjauksessa</li> <li>Määritetään järjestöyhteistyön vastuuhenkilöt ja toimintatavat toimialoilla</li> <li>Määritetään yhteistyösopimuksille toimintamallit ja vastuut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rakenteet on kuvattu ja ne ovat toiminnassa</li> <li>Järjestöjen osallisuutta asukas- ja asiakasohjauksessa on kuvattu</li> <li>Toimialojen järjestöyhteistyön vastuuhenkilöt on määritetty</li> <li>Yhteistyösopimuksille laadittu malli</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li> <li>Hyvinvointialueen eri toimialat</li> <li>Kumppaneina järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kevät-syky 2023</li> </ul>
<b>Toimivat rakenteet:</b> Toimijoiden roolit ja vastuunjakko on kuvattu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuvataan toimijoiden roolit ja vastuut hyvinvointialueen sisällä toimialatasoisesti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Roolit ja vastuut on kuvattu ja otettu käyttöön</li> <li>Toimialojen työtä tulee juurruttaa ja kehittää vuonna 2024</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li> <li>Hyvinvointialueen eri toimialat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kevät-syky 2023</li> </ul>
<b>Toimivat rakenteet:</b> Järjestöjen kehittämissryhmän pohjalta perustetaan järjestöjen yhteistyöryhmä/neuvottelukunta/ vastaava hyvinvointialueelle yhteistyössä järjestöjen kanssa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perustetaan järjestöjen yhteistyöryhmä/neuvottelukunta/ vastaava yhteistyössä järjestöjen kanssa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Neuvottelukunta on päätetty perustaa</li> <li>Neuvottelukunnan käynnistys vuonna 2024</li> <li>Rakenteiden toimivuutta arvioitu ja kehitetty yhteistyössä hyvinvointialueen ja järjestöjen kanssa</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li> <li>Järjestöt</li> <li>Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kevät-syky 2023</li> <li>(rakenteesta päättäminen kevät 2023, toiminnan käynnistyminen syky 2023)</li> </ul>
<b>Rahoitus ja resurssit:</b> Järjestöavustusten pysyvämpi hakuprosessi on määritelty. Rahoitus ja resurssit vuoteen 2025 saakka on selvät.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Määritetään pysyvämpi hakuprosessi ja avustusmääräraha vuosille 2024(-2025)</li> <li>Tarkistetaan avustusperiaatteet</li> <li>Vakinaistetaan järjestökoordinaattorin tehtävä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hakuprosessi on luotu ja sitä kehitetään seuraavina vuosina</li> <li>Avustusperiaatteet on tarkistettu</li> <li>Palautetta avustusprosessista ja –periaatteista kerätty</li> <li>Järjestökoordinaattorin tehtävä on vakinaistettu</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Konsernipalvelut</li> <li>Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li> <li>Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat ja järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Syky 2023</li> </ul>
<b>Yhteiset tilat:</b> Hyvinvointialueella on tiloja, joita voidaan tarjota järjestöjen käyttöön ja hyödyntää järjestöyhteistyössä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kartoitetaan hyvinvointialueen tilat, joita voidaan tarjota järjestöjen käyttöön</li> <li>Määritellään järjestöille tarjottavien tilojen käytön periaatteet ja toimintamallin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilojen kartoitus on käynnistetty</li> <li>Tilojen käytön periaatteita kartoitettu</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li> <li>Tilakeskus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Syky 2023</li> </ul>

# TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta

- Asukkaille ja sidosryhmille tiedotettiin saavutettavasti hyvinvointialueen järjestöyhteistyön kehittämistyöstä ja avoimista verkosto- ja yhteiskehittämistilaisuuksista.
- Alueen järjestöjen palveluista jaettiin tietoa hyvinvointialueella sisäisesti sekä tiivistettiin vuoropuhelua alueen järjestötoimijoiden kanssa.
- Toimialoilla käynnistettiin yhteistyön toimintamalli, jossa toimialat ovat tavanneet hyvinvointialueen järjestöavustusta saaneita järjestötoimijoita
- Hyvinvointialueella koottiin yhteen järjestöyhteistyön viestintätarpeita ja kehittämiskohteita.
- Hyvinvointialueen kaksikielisyys huomioitiin järjestöavustushaussa.
  - Esim. avustuseron yhteydessä toteutettiin ruotsinkielinen info-osuus.
- Vuonna 2024 tullaan kehittämään seuraavia asioita:
  - Järjestöyhteistyölle tullaan laatimaan oma osio hyvinvointialueen verkkosivuille.
  - Toteutetaan järjestöyhteistyön viestintäsuunnitelma
  - Valmistellaan hyvinvointialueen yhteinen yhteydenottolomake- ja sisäinen ohjeistus
  - Jatkokehitetään järjestöjen ja toimialan välistä yhteistyötoimintamallia





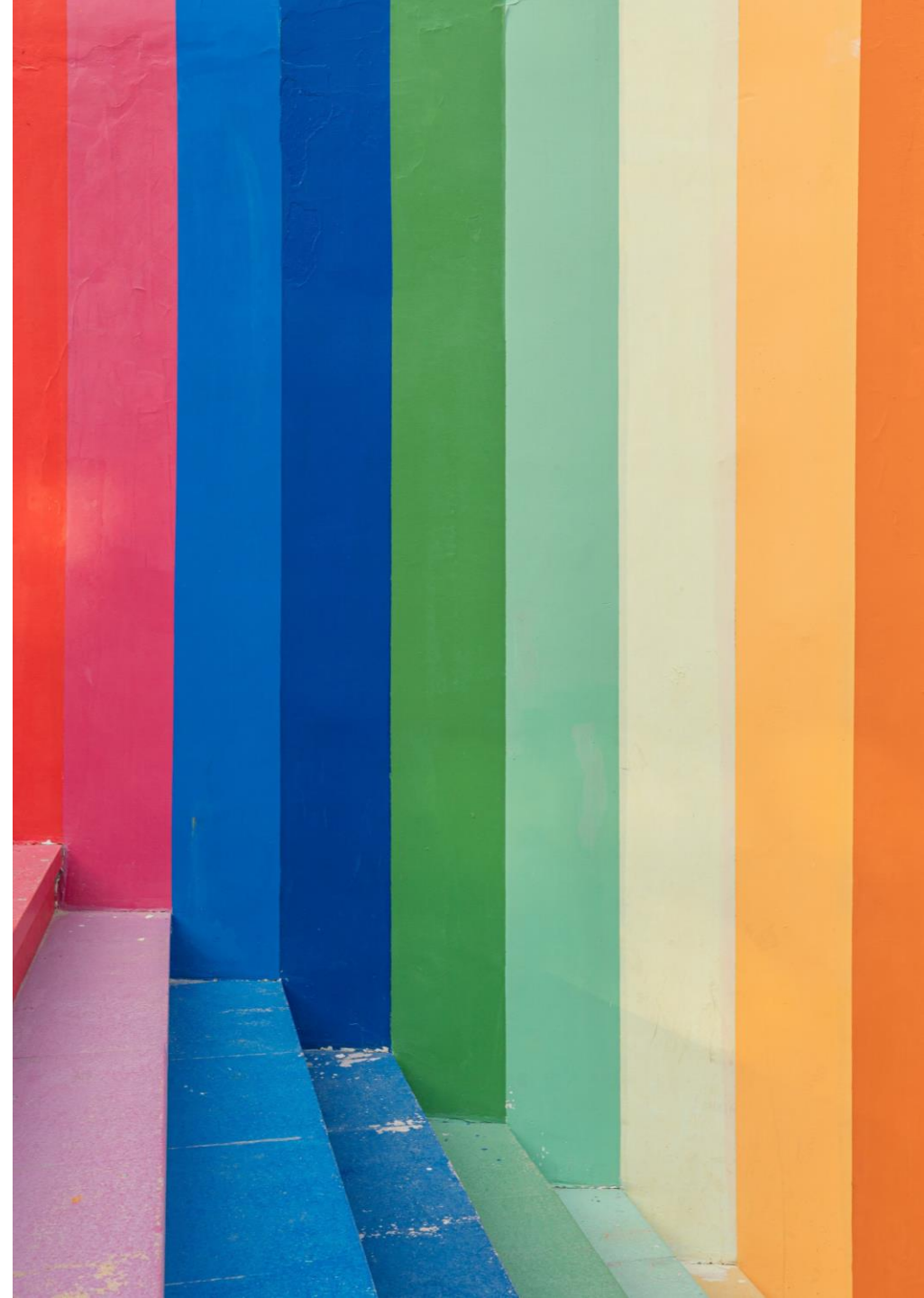


## TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta

Toimenpide	Tarvittavat toimet	Tilannekuva 2023	Toimijat ja verkostot	Aikataulutus
<b>Viestintä asukkaille ja sidosryhmille:</b> Asukkaille ja sidosryhmille tiedotetaan saavutettavasti hyvinvointialueen järjestöjen palveluista.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laaditaan viestintäsuunnitelma ja päivitetään sitä aktiivisesti</li><li>• Järjestöt ovat aktiivisesti mukana luomassa Hyte-palvelutarjotinta (HyväHyte)</li><li>• Tehdään viestintäyhteistyötä Lähellä.fi-palvelun kanssa</li><li>• Tunnistetaan erilaisia alueella toimivia järjestöverkostoja ja luodaan yhteydet niihin</li><li>• Tuotetaan järjestöille uutiskirjettä</li><li>• Jatketaan ja laajennetaan terveysasemien järjestöinfoja</li><li>• Tarjotaan järjestöille mahdollisuus viestiä palveluista esim. toimipisteiden info- ja aulanäytöillä</li><li>• Järjestetään ruotsinkielinen infotilaisuus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viestintätarpeita tunnistettu</li><li>• Verkostoja tunnistettu</li><li>• Järjestöt ovat olleet aktiivisesti mukana luomassa Hyte-palvelutarjotinta (HyväHyte)</li><li>• Viestintäyhteistyötä tehty Lähellä.fi-palvelun kanssa</li><li>• Terveysasemien järjestöinfojen jatkolle laadittu suunnitelma</li><li>• Ruotsinkielinen infotilaisuus järjestetty</li></ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"><li>• Viestintä, asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li><li>• Hyvinvointialueen eri toimialat</li><li>• Järjestöt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kevät-syky 2023</li></ul>
<b>Yhteistyön sisäinen viestintä:</b> Viestinnälle on määritetty tavoitteet, suunnitelma ja rakenne.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laaditaan viestintäsuunnitelma ja päivitetään sitä aktiivisesti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viestintätarpeita tunnistettu, mutta järjestöyhteistyön viestintäsuunnitelmaa ei ole laadittu. Viestintäsuunnitelma tavoitteena toteuttaa vuonna 2024.</li></ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"><li>• Viestintä, asiantuntija- ja kehittämisspalvelut,</li><li>• Hyvinvointialueen eri toimialat</li><li>• Kumppaneina järjestöt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kevät-syky 2023</li></ul>

# TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa

- Järjestöt olivat mukana palveluketjujen kuvaamistyössä.
- Järjestöt olivat mukana Hyte-palvelukonseptin ja -alustan kehittämistyössä.
- Hyvinvointialueelle laadittiin säännölliset yhteiskehittämisen rakenteet (osallisuusohjelma ja toimialakohtaiset osallisuussuunnitelmat)
- Vuonna 2024 tullaan kehittämään seuraavia asioita:
  - Avointen kohtaamispaikkojen yhteiskehittämistyötä jatketaan ja selvitetään yhteiskehittämisen mallin hyödyntämistä myös laajemmin hyvinvointialueen toiminnassa.
  - Yhteiskehittämisen prosesseja ja rakenteita tullaan jatkokehittämään



# TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyvä avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa



Toimenpide	Tarvittavat toimet	Tilannekuva 2023	Toimijat ja verkostot	Aikataulutus
<p><b>Yhteinen kehittäminen:</b> Yhteiselle kehittämiselle ja sparraukselle on varattu aikaa. Yhteiskehittämiselle on suunnitelma ja rakenne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laaditaan hyvinvointialueelle säännölliset yhteiskehittämisen rakenteet (osallisuusohjelma)</li> <li>Määritetään vuosittain yhteiskehittämisen kohteet</li> <li>Avointen kohtaamispaikkojen yhteiskehittämistyötä jatketaan, selvitetään yhteiskehittämisen mallin hyödyntämistä myös laajemmin hyvinvointialueen toiminnassa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteiskehittämiselle on luotu rakenteita ja toimintamallia (osallisuusohjelma)</li> <li>Osallisuusohjelma on hyväksytty 3/2023 ja toimialojen osallisuussuunnitelmat 6/2023</li> <li>Avointen kohtaamispaikkojen yhteiskehittämistyön jatkoa suunniteltu</li> </ul>	<p>Vastuu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntija- ja kehittämispalvelut</li> <li>Hyvinvointialueen eri toimialat ja järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Syksy 2023</li> </ul>
<p><b>Osallisuus:</b> Osallisuudelle on tehty suunnitelma ja rakenne.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sidosryhmille luodaan rakenteet ja monipuoliset tavat osallistua hyvinvointialueen toimintaan</li> <li>Hyvinvointialueen palveluja kehitetään yhteistyössä sidosryhmien kanssa</li> <li>Asukas- ja asiakasosallisuuden toimintamalleja kehitetään yhdessä sidosryhmien kanssa</li> <li>Järjestöyhteistyötä edistetään yhdessä laaditun suunnitelman mukaisesti</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. ks. kohta toimivat rakenteet</li> <li>2. Järjestöt ovat mukana palveluketjujen kuvaamistyössä</li> <li>Järjestöt ovat mukana Hyte-palvelukonseptin ja -alustan kehittämistyössä</li> <li>3. ks. kohta yhteinen kehittäminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöyhteistyön rakenne (järjestöyhteistyön neuvottelukunta) on vahvistettu.</li> <li>Järjestöt (miepä-järjestöjä) ovat olleet mukana palveluketjujen kuvaamistyössä.</li> <li>Järjestöt ovat olleet mukana Hyte-palvelukonseptin ja -alustan kehittämistyössä.</li> </ul>	<p>Vastuu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntija- ja kehittämispalvelut</li> <li>Hyvinvointialueen eri toimialat ja järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kevät-syksy 2023</li> </ul>

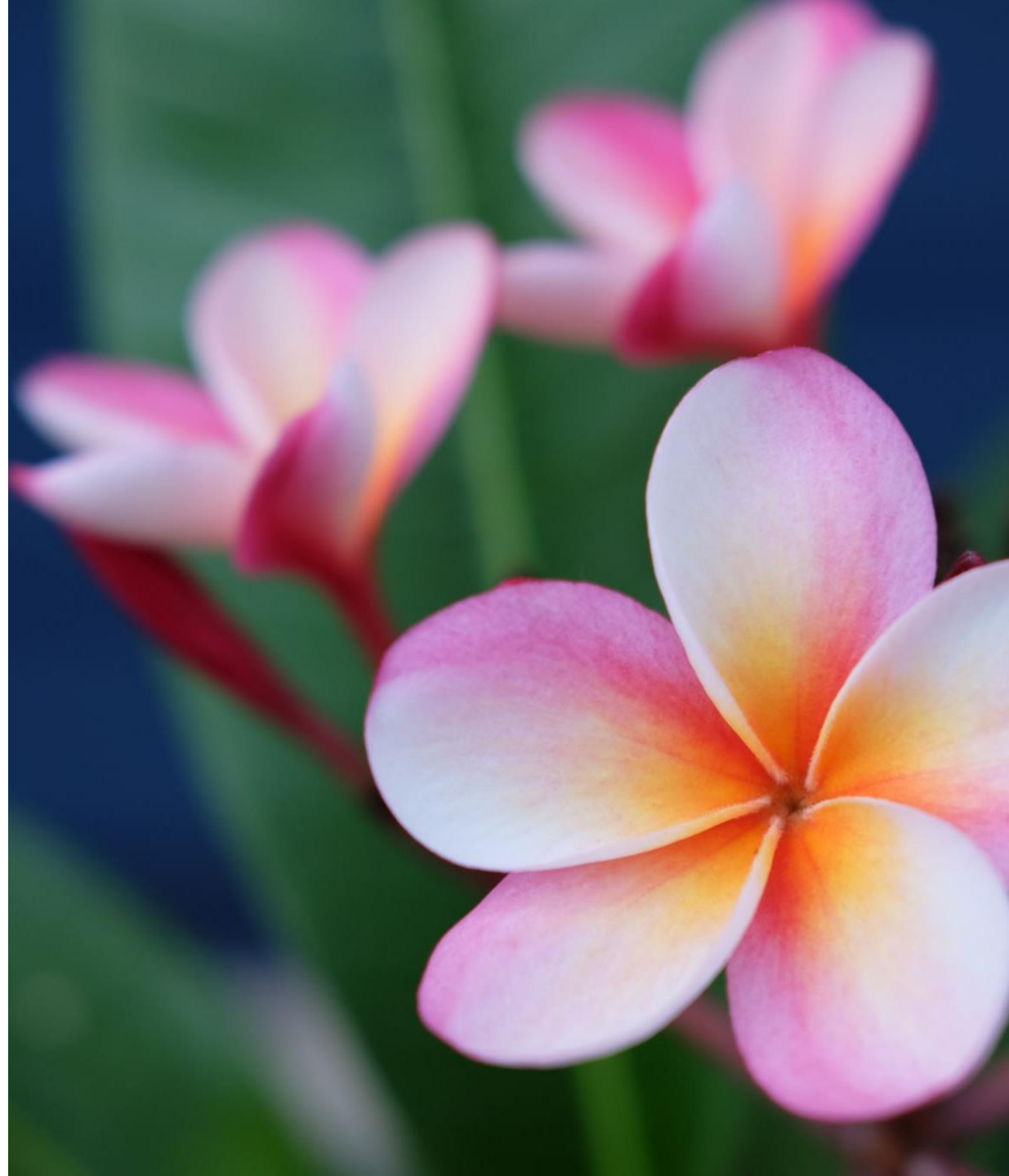


# Järjestöyhteistyön toimeenpanosuunnitelma vuodelle 2024



# Järjestöyhteistyön toimeenpanosuunnitelma 2024

- Toimeenpanosuunnitelma toimii järjestöyhteistyön kehittämistyön ohjaavana suunnitelmana, jonka pohjana on tiekartta vuosille 2022-25
- Järjestöyhteistyön toimeenpanosuunnitelman 2024 pohjana toimii vuoden 2023 toimeenpanosuunnitelma.
- Vuodelle 2024 ei tehdä uutta tavoitteiden määrittelyä tai lisätä uusia toimenpidekokonaisuuksia
- Nyt ainoastaan päivitetään muutamia vuositason toimenpiteitä vuoden 2023 toimeenpanosuunnitelman arvion pohjalta.
- Vuoden 2024 toimintasuunnitelman toimeenpanossa painotetaan järjestöyhteistyölle asetettua sitovaa tavoitteita.







# Sitova tavoite vuodelle 2024

- Hyvinvointialuestrategia konkretisoituu ja sitä toimeenpannaan talousarvion vuosittaisissa sitovissa toiminnan tavoitteissa sekä toimialojen toimintasuunnitelmissa. Sitovien toiminnan tavoitteiden etenemisestä raportoidaan aluehallitukselle ja edelleen aluevaltuustolle osavuosikatsausten yhteydessä. Vuonna 2023 järjestöyhteistyölle ei ollut sitovaa tavoitetta.
  - Vuoden 2024 talousarvioprosessissa tuli muutamia valtuustoryhmien esittämiä muutoksia/täydennyksiä sitoviin tavoitteisiin vuodelle 2024 (viestintä, hr, [järjestöyhteistyö](#)).
- Järjestöyhteistyölle on asetettu vuodelle 2024 seuraavat sitova tavoite ja mittarit:

**TAVOITE:** Toimiva järjestöyhteistyö tukee hyvinvointialueen palveluja.  
**MITTARIT:**

## 1) Järjestöjen ja toimialojen kokemus yhteistyöstä (kysely)

- Lähtötaso: Järjestöyhteistyön perusrakenteet on luotu v. 2023
- Tavoitetaso: Kokemus yhteistyöstä on hyvä

## 2) Järjestöjen ja toimialojen konkreettinen yhteistyö on rakentunut

- Lähtötaso: Järjestöyhteistyön perusrakenteet on luotu v. 2023
- Tavoitetaso: Järjestöjen osaaminen on rakentunut osaksi palveluketjuja

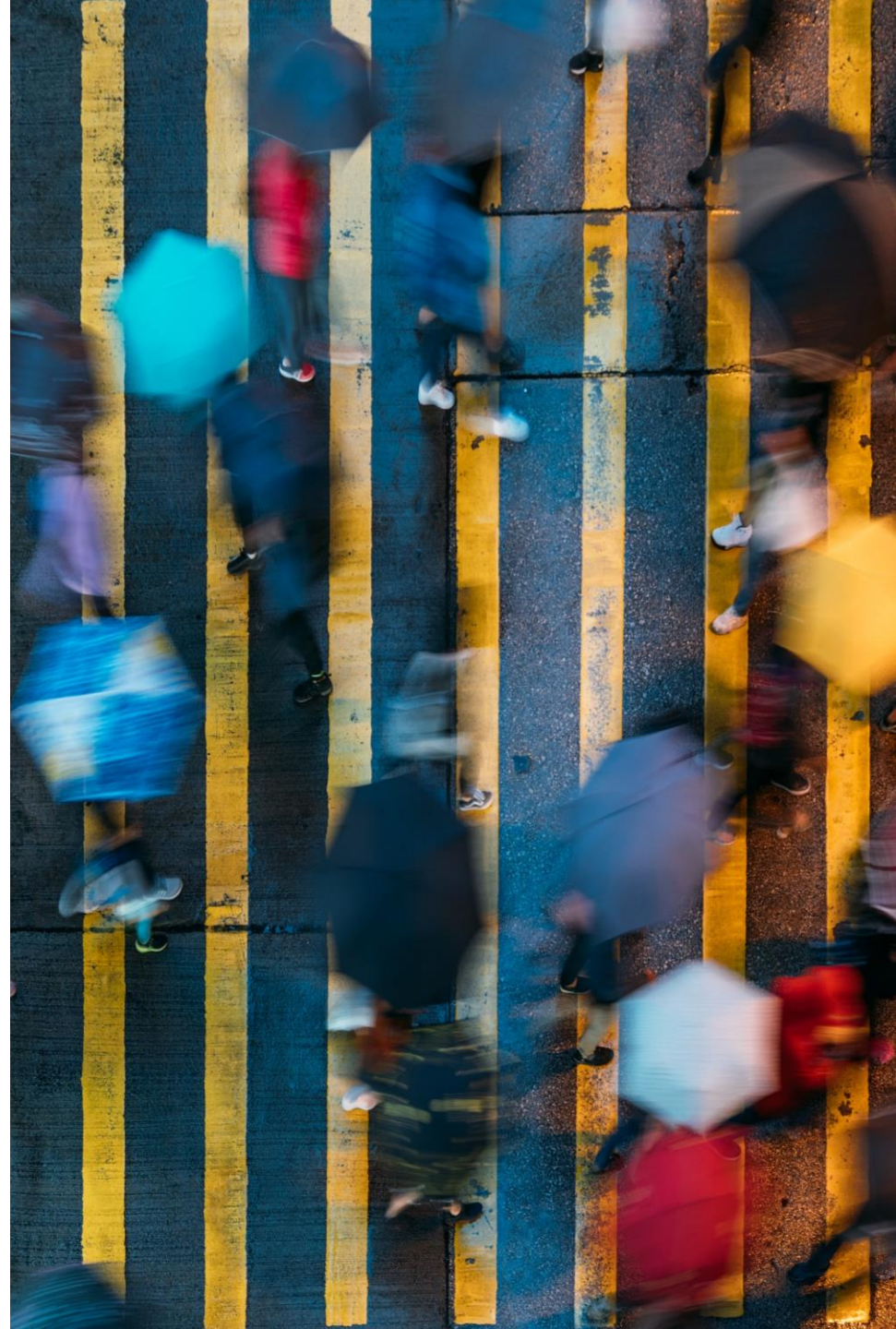


# Sitovan tavoitteen tilannekuva

**TAVOITE:** Toimiva järjestöyhteistyö tukee hyvinvointialueen palveluja

## **RAPORTOINTI OVK1:**

- Järjestöyhteistyöselvityksen valmistelu on käynnissä, ja selvitys on tarkoitus toteuttaa touko-kesäkuussa 2024.
- Järjestöyhteistyön neuvottelukunnan toimintasääntö on laadittu ja hyväksytty lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnassa 15.4.2024. Tavoitteena käynnistää neuvottelukunnan toiminta syksyllä 2024.
- Järjestöjen palvelukuvauksista on järjestetty työpaja hyvinvointialueen toimijoiden kesken
- Tuettu toimialoja järjestöyhteistyössä (esim. järjestöyhteistyön sopimusprosessi ja järjestötapaamisten järjestelyt).
- 4/2024 toteutettu yksinäisyyden ilmiöön liittyvä palveluketjutyöpaja järjestöjen, kunnan ja hyvinvointialueen välillä. Tavoitteena löytää ilmiöön liittyviä yhteisiä työmuotoja alueen eri toimijoiden kesken.



# Tiekartta 2023-2025

## Visiosta on johdettu tavoitteet ja toimenpiteet



### JÄRJESTÖYHTEISTYÖN VISIO

Vuonna 2025

Yhdessä tekemisen avain on kuunteleva, rohkea ja erilaisuutta arvostava yhteistyö, jolla on toimivat rakenteet ja jossa kansalaisjärjestöjen tuottama tuki nähdään todellisena voimavarana.

### TAVOITTEET

#### TAVOITE 1

Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista.

#### TAVOITE 2

Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön.

#### TAVOITE 3

Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta

#### TAVOITE 4

Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa.

### TOIMENPIDE- KOKONAISUUDET\*

Yhteinen suunta ja mittarit

Toistensa tunteminen

Yhteiset työkalut

Vaikuttavat palvelukokonaisuudet

Toimivat rakenteet

Rahoitus ja resurssit

Yhteiset tilat

Viestintä asukkaille ja sidosryhmille

Yhteistyön sisäinen viestintä

Yhteinen kehittäminen

Osallisuus



# Vuoden 2023 maaliskuussa lautakunnassa käsitelty ja hyväksytty Tiekartta vuosille 2022-2025



Tavoitteet	Toimenpidekokonaisuudet	2022	2023	2024	2025
TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista.	Yhteinen suunta ja mittarit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteinen tavoitetila, tavoitteet ja pelisäännöt on määritetty</li> <li>Tiekartta tavoitetilan saavuttamiseksi on valmis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön onnistumisen mittaamiselle ja arvioinnille on malli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön laatua ja vaikuttavuutta mitataan ja arvioidaan</li> <li>Keskeiset kumppanuudet perustuvat vaikuttavuuteen ja ovat linjassa hyvinvointialueen strategian kanssa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyö suuntautuu asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen sovitun vastuunjaon ja roolien mukaisesti</li> <li>Järjestöt ovat mukana hyvinvointialueen strategiatyössä</li> </ul>
	Toistensa tunteminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueet ja järjestötoimijat tuntevat toisensa ylätasolla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialue ja järjestötoimijat tuntevat toisensa tarkemmalla tasolla</li> </ul>		
	Yhteiset työkalut		<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteisten digitaalisten työkalujen kehittämisen tarve arvioidaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöjen palvelut ovat selkeässä palvelualustassa</li> </ul>	
	Vaikuttavat palvelukokonaisuudet		<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöjen monipuolinen toiminta on kuvattu ja tunnistettu, miten toiminta tukee hyvinvointialueen toimintaa sekä sen asiakkaita ja asukkaita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategiassa keskeisille asiakasryhmille on rakennettu palveluketjut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asukkaat ohjautuvat oikeaan palveluun</li> <li>Toimijat hyödyntävät toistensa vahvuuksia</li> </ul>
TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön.	Toimivat rakenteet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuvaus yhteistyörakenteista on valmis alustavalla tasolla</li> <li>Koordinoituihin ja valmisteluun osallistuvat henkilöt on tunnistettu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön rakenteet ja toimintatavat organisaatio- ja toimialatasolla ovat valmiit.</li> <li>Toimijoiden roolit ja vastuunjakko on kuvattu</li> <li>Järjestöjen yhteistyöryhmä/neuvottelukunta/vastaava on perustettu yhteistyössä järjestöjen kanssa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöt toimivat aktiivisesti hyvinvointialueen rakenteissa ja kehittämisessä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön kannalta keskeisissä toimitelmissä on järjestöedustus mukana</li> </ul>
	Rahoitus ja resurssit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöavustusten jakoperusteet on päätetty ja järjestöjen rahoitus vuodelle 2023 on turvattu</li> <li>Kumppanuusprosessin valmistelu käynnistetty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöavustusten pysyvämpi hakuprosessi on määritelty</li> <li>Rahoitus ja resurssit vuoteen 2025 saakka on selvät</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön pitkäkestoiset taloudelliset toimintaedellytykset ovat kunnossa</li> </ul>
	Yhteiset tilat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueiden tarjoamat tilat on kartoitettu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueella on tiloja, joita voidaan tarjota järjestöjen käyttöön ja hyödyntää järjestöyhteistyössä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöille varmistetaan yhteisiä kohtaamispaikkoja</li> </ul>	
TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta	Viestintä asukkaille ja sidosryhmille		<ul style="list-style-type: none"> <li>Asukkaille ja sidosryhmille tiedotetaan saavutettavasti hyvinvointialueen järjestöjen palveluista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöjen toimintaa ja mahdollisuuksia tunnetaan laajasti hyvinvointialueella</li> </ul>	
	Yhteistyön sisäinen viestintä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avointa keskustelukuluttuuria lähdetään rakentamaan järjestöjen ja hyvinvointialueen välille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viestinnälle on määritelty tavoitteet, suunnitelma ja rakenne</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Tieto kulkee järjestöjen ja hyvinvointialueen välillä mutkattomasti</li> </ul>
TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa.	Yhteinen kehittäminen		<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteiselle kehittämiselle ja sparraukselle on varattu aikaa</li> <li>Yhteiskehittämiselle on suunnitelma ja rakenne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöt ja hyvinvointialue kehittävät yhdessä uusia palveluita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaikessa tekemisessä vaalitaan innovatiivista ilmapiiriä, mm. hyödyntämällä monipuolisia yhteiskehittämisen menetelmiä ja malleja</li> </ul>
	Osallisuus		<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallisuudelle on tehty suunnitelma ja rakenne</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Asukkaat ja asukkaat osallistuvat järjestöyhteistyöhön</li> </ul>



# Tiekartta vuosille 2022-2025

## Vuoden 2024 toimeenpanosuunnitelman päivitys

\* Siirtyi vuodelta 2023



Tavoitteet	Toimenpidekokonaisuudet	Vuositason toimenpiteet 2024
TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista.	<b>Yhteinen suunta ja mittarit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yhteistyön onnistumisen mittaamiselle ja arvioinnille on malli *</li><li>Yhteistyön laatua ja vaikuttavuutta mitataan ja arvioidaan</li><li>Keskeiset kumppanuudet perustuvat vaikuttavuuteen ja ovat linjassa hyvinvointialueen strategian kanssa</li></ul>
	<b>Toistensa tunteminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hyvinvointialue ja järjestötoimijat tuntevat toisensa tarkemmalla tasolla *</li></ul>
	<b>Yhteiset työkalut</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Järjestöt ovat aktiivisesti mukana vaikuttamassa hyte-palvelutarjottimen kehittämistyöhön</li></ul>
	<b>Vaikuttavat palvelukokonaisuudet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tuetaan järjestöjä kuvaamaan toimintansa PTV.n ja Lähellä.fi –palveluun joista kuvaukset nousevat hyte-palvelutarjottimelle</li></ul>
TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön.	<b>Toimivat rakenteet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yhteistyön rakenteet ja toimintatavat organisaatio- ja toimialatasolla ovat valmiit (ml järjestöyhteistyön neuvottelukunta). *</li><li>Toimijoiden roolit ja vastuunjako on kuvattu *</li><li>Järjestöt toimivat aktiivisesti hyvinvointialueen rakenteissa ja kehittämisessä</li></ul>
	<b>Rahoitus ja resurssit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Päivitetään avustusperiaatteet</li><li>Kehitetään 2023 vuoden avustushakuprosessia ja -käytänteitä vuosille 2024-25</li></ul>
	<b>Yhteiset tilat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hyvinvointialueella on tiloja, joita voidaan tarjota järjestöjen käyttöön ja hyödyntää järjestöyhteistyössä *</li><li>Määritellään järjestöille tarjottavien tilojen käytön periaatteet ja toimintamalli *</li></ul>
TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta	<b>Viestintä asukkaille ja sidosryhmille</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Järjestöjen toimintaa ja mahdollisuuksia tunnetaan laajasti hyvinvointialueella</li></ul>
	<b>Yhteistyön sisäinen viestintä</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Viestinnälle on määritelty tavoitteet, suunnitelma ja rakenne *</li></ul>
TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyvä avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa.	<b>Yhteinen kehittäminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Laaditaan järjestöyhteistyön selvitys, jossa kartoitetaan hyvinvointialueen yhteiskehittämisen toimintamalleja</li></ul>
	<b>Osallisuus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Osallisuusohjelmaa toteutetaan suunnitelman mukaisesti ja yhteiskehittämisen malleja kehitetään</li></ul>